

アンケートをはじめます。
はじめに、以下の問いにお答えください。

問1 お客さまの宛名の下に明記されている数字（月平均水道使用量）は、最近1年間のお客さまの水道使用量を1か月あたりにしたものです。お手数ですが、その数字を転記してください。

月平均水道使用量 約 _____ m³

山折り線

- これは、お客さまがご使用になる水量と、水を使用される状況や節水機器の影響などを統計的に分析し、その傾向をみるためのものです。
- 月平均水道使用量は、ご契約いただいている水栓（水道メーター）ごとに算定しています。複数の水栓（水道メーター）をご契約いただいているお客さまにおかれましては、その合計量ではありませんのでご注意ください。

山折り線

この数字です

お客さまの月平均水道使用量は、約 〇〇 m³ でした。

横須賀市上下水道局

水道・下水道に関するお客さまアンケート

～ アンケートにご協力をお願いします ～

日ごろから横須賀市の水道・下水道をご使用いただき、誠にありがとうございます。
 上下水道局では、平成23年度（2011年度）から平成33年度（2021年度）までの11年間を計画期間とする「水道事業・下水道事業マスタープラン（2011～2021）」を策定し、「いつでも安心して使える止まらない水道・下水道」を達成するための取組みを行っています。
 このたび、一般家庭や企業等のお客さまの水使用に関する動向や意識などを調査して、今後の水道水の使用量を予測し、上下水道施設の整備計画や事業計画に活用するために、アンケート調査を行うことになりました。
 本アンケートは、横須賀市で水道をご使用いただいている事業所のうち、コンピューターにより無作為に選び出した3,200事業所の皆さまにお送りしています。
 ご多忙中とは存じますが、調査の趣旨をご理解のうえ、ご協力いただきますようお願い申し上げます。

なお、誠に勝手ながら、ご回答いただきますアンケート調査票は、
平成30年（2018年）8月6日（月）まで

に、同封の返信用封筒でご返送くださいますようお願い申し上げます。（切手は不要です）

（お問い合わせ先）
 横須賀市上下水道局技術部 計画課 水道計画担当 〒238-8550 横須賀市小川町11番地
 TEL：046-822-8627 FAX：046-822-2442 E-Mail：mpd-ws@city.yokosuka.kanagawa.jp

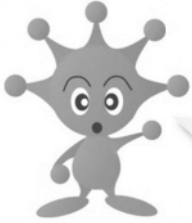
山折り線

山折り線

※山折り線はアンケート
返送の際にご使用ください。

問2 事業所の所在地について、右側の列の該当する番号に○をつけてください。





事業所の概要についてうかがいます。

問3 貴事業所の業種は、次のうちどれに含まれますか。(該当するもの1つに○をつけてください。)

1. 農林漁業
2. 建設業
3. 製造業 — 食品製造業
4. 製造業 — その他の製造業
5. 電気・ガス・熱供給・水道業
6. 情報通信業
7. 運輸業・郵便業
8. 卸売業・小売業
9. 金融業・保険業
10. 不動産業・物品賃貸業
11. サービス業 — 宿泊（ホテル、旅館など）
12. サービス業 — 飲食（飲食店など）
13. サービス業 — 生活（クリーニング、理髪店・美容院など）
14. サービス業 — 娯楽（カラオケ、パチンコなど）
15. サービス業 — 教育（教育機関、学習塾など）
16. サービス業 — 医療・福祉（病院、介護施設など）
17. サービス業 — その他のサービス業
18. その他 具体的にご記入ください()

※業種は統計法に基づく「日本標準産業分類」を編集して作成

問4 貴事業所で住居を併用していますか。同一敷地内に住居用の建物がある場合も「併用している」とお答えください。(該当するもの1つに○をつけてください。)

- 1. 事業所のみを使用している
- 2. 事業所と住居（従業員宿舎など）を併用している

問5 (問4で「2. 事業所と住居を併用している」とお答えになった方にうかがいます。)併用されている住居に住まれている方と居住人数をお答えください。

【併用された住居に住まれている方】 (あてはまるもの1つに○をつけてください。)

- 1. 事業主の家族が住んでいる
- 2. 従業員が住んでいる
- 3. 家族と従業員が住んでいる
- 4. その他 ※ご記入ください ()

【居住人数】 (数字をご記入ください。)

居住人数 _____ 人

問6 貴事業所の従業員の人数をお答えください。(数字をご記入ください。)

従業員の人数 _____ 人

問7 貴事業所の1年間の操業日数(営業日数)をお答えください。(おおよその数字をご記入ください。)

操業日数(営業日数) おおよそ _____ 日

問8 貴事業所において、以下の用途に使用している水の種類をお答えください。

(太枠内の該当するものすべてに○をご記入ください。)

番号	用途名称	水の種類			
		水道水	井戸水	雨水貯留水	再利用した水
1	トイレ				
2	手洗い・洗面				
3	飲用				
4	調理（厨房、食堂など）				
5	冷房				
6	冷却用水				
7	暖房・ボイラー				
8	清掃				
9	洗浄				
10	散水				
11	池・噴水など				
12	原料用水				
13	その他（ ）				

問9 上記の表の中で、最も水道水を使用する用途名称の番号をお答えください。

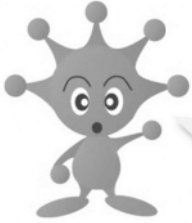
最も水道水を使用する用途は _____ 番

問10 水道水の使用量について意識していますか。（1つだけ選んで○をつけてください。）

1. 普段から意識している
理由（ _____ ）

2. ときどき意識している

3. 意識していない



水を使用する機器・設備についてうかがいます。

問 11 事業所では受水槽が設置されていますか。(いずれかを選んで○をつけてください。)

1. 設置している

2. 設置していない

【受水槽を設置している方は、受水槽の大きさ（容量）は何 m³ですか。】（数字をご記入ください。）

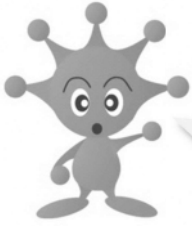
受水槽の大きさ（容量） _____ m³

問 12 貴事務所にトイレはいくつありますか。

（数字をご記入ください。ご不明な場合は、おおよその数字で結構です。）

大便器の数 _____ 個

小便器の数 _____ 個



節水についてうかがいます。

問 13 トイレの節水対策で行っているものは何ですか。(該当するものすべてに○をつけてください。)

- | | |
|------------------------|------------------|
| 1. 小便器の洗浄方法をセンサー式等に変更 | 2. 消音（擬音）装置を設置 |
| 3. 自動洗浄装置の稼働時間の短縮 | 4. 自動洗浄回数を減らしている |
| 5. バルブ調整により洗浄水量を減らしている | 6. 節水対策は行っていない |
| 7. その他（ | ） |

問 14 手洗・洗面・飲料・調理の節水対策で行っているものは何ですか。

(該当するものすべてに○をつけてください。)

- | | | |
|--------------|-------------|----------------|
| 1. 食器洗浄はため洗い | 2. 食器洗いを機械化 | 3. 蛇口をシングルレバー |
| 4. 蛇口をセンサー式 | 5. 節水コマを使用 | 6. 節水対策は行っていない |
| 7. その他（ | | ） |

問 15 散水・噴水の節水対策で行っているものは何ですか。

(該当するものすべてに○をつけてください。)

- | | |
|----------------|-------------|
| 1. 散水回数を減らしている | 2. 噴水を止めている |
| 3. 節水対策は行っていない | |
| 4. その他（ | ） |

問 16 全体的な節水に対する啓発等について行っているものは何ですか。

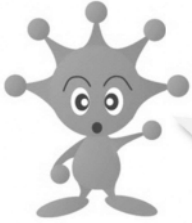
(該当するものすべてに○をつけてください。)

1. 水圧をおとしている (バルブを調整している)
2. 節水PRを行っている
3. 漏水の防止を図っている
4. 節水に対する啓発等を行っていない
5. その他 ()

問 17 貴事業所で実施されている節水対策は効果があったと思われませんか。

(1つだけ選んで○をつけてください。)

1. 期待通りの効果があった
2. 期待したほどではないが、効果はあった
3. あまり効果はなかった
4. 効果はなかった
5. 節水対策を行っていない



今後の水使用についてうかがいます。

問 18 貴事業所において、新たに上水道以外の水を導入あるいは拡張する予定はありますか。
(該当するものすべてに○をつけてください。)

- | | |
|---------------------|--------------------|
| 1. 井戸水を導入（拡張）する | 2. 雨水貯留施設を導入（拡張）する |
| 3. 再利用水の施設を導入（拡張）する | 4. 導入あるいは拡張の予定はない |
| 5. その他（ | ） |

問 19 貴事業所において、新たに水使用機器を導入あるいは拡張する予定はありますか。
(該当するものすべてに○をつけてください。)

- | | |
|---------------------|-------------------------|
| 1. 水洗トイレの箇所数を増やす | 2. 水洗トイレを節水型にする |
| 3. 小便器をセンサー付き便器にする | 4. 温水シャワー付き便座にする |
| 5. トイレに消音（擬音）装置をつける | 6. 節水コマをつける |
| 7. 蛇口に定流量器をつける | 8. 蛇口をシングルレバーにする |
| 9. 蛇口を泡沫（シャワー）型にする | 10. 蛇口を自動感知式（センサー付き）にする |
| 11. 水冷式のクーラーを導入する | 12. 食器洗いを機械化する |
| 13. 導入あるいは拡張の予定はない | |
| 14. その他（ | ） |

問 20 貴事業所における今後の節水対策についてお答えください。
(1つだけ選んで○をつけてください。)

- | |
|-----------------------------------|
| 1. 今後、節水対策に取り組むことで、使用水量を現在より減らしたい |
| 2. 今後、節水対策に取り組むが、使用水量は現在と変わらないと思う |
| 3. これまで節水対策に取り組んでいない、今後も取り組む予定は無い |

問 21 貴事業所では今後、水道水の使用量が増えるとお考えですか、減るとお考えですか。

(1つだけ選んで○をつけてください。)

1. 増える
2. 変わらない
3. 減る

問 22 (問 21 で「水道水の使用量が増える」とお答えになった方にうかがいます。)

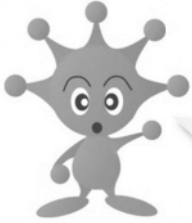
今後の水道水の使用量増加の主な理由はどれですか。(該当するものすべてに○をつけてください。)

1. 事業所・店舗等の拡張を予定
2. 生産量の拡大を予定
3. 営業時間・日数の拡大・延長を予定
4. 従業員・準従業員・アルバイト・学生等を増やす予定
5. 来客数・施設利用客数の増加が予想される
6. 利用者・利用客等へのサービス水準の向上を図る
7. 井戸水等の他の種類の水使用をやめて、水道水に切替える
8. その他 ()

問 23 (問 21 で「水道水の使用量が減る」とお答えになった方にうかがいます。)

今後の水道水の使用量減少の主な理由はどれですか。(該当するものすべてに○をつけてください。)

1. 事業所・店舗等の縮小を予定
2. 生産量の縮小を予定
3. 営業時間・日数の短縮・縮小を予定
4. 従業員・準従業員・アルバイト・学生等を減らす予定
5. 来客数・施設利用客数の減少が予想される
6. 循環再利用等により、水の効率的な運用を計画
7. 排水規制が厳しい
8. 省エネルギー化・省資源化を推進
9. 井戸水等の他の種類の水使用を増加し、水道水を減少させる
10. その他 ()



横須賀市の水道事業・下水道事業に対するご意見やご提案がありましたら、ご自由にご記入ください。

A large rectangular area with rounded corners, containing 20 horizontal dashed lines for writing.



アンケートは以上です。ご協力ありがとうございました。
同封の返信用封筒でご返送ください。(切手は不要です。)
※アンケートの折り方は裏面をご確認ください。

----- ②次に、この点線を内側に折れば三つ折りになります。 -----



点線に沿ってアンケート調査票を三つ折りにして、
同封の返信用封筒でご返送ください。（切手は不要です。）

----- ①まず、この点線を内側に折ってください。 -----