

横須賀市上下水道局の水道事業ガイドラインへの取り組み

平成 18 年 10 月

1 はじめに

「水道事業ガイドライン」は、平成 17 年 1 月に、お客様への情報開示、透明な事業経営及び事業の説明責任をわかりやすく客観的に示す手段として（社）日本水道協会より示されたもので、業務指標（PI）を 137 項目と広範囲にわたり掲げています。

本市では、事業の透明性の確保やお客様への説明責任、他の水道事業体との比較による水準把握、水道事業体の内部管理指標として活用が期待できるものと考えています。

2 マスタープランで掲げた政策・施策体系表への活用

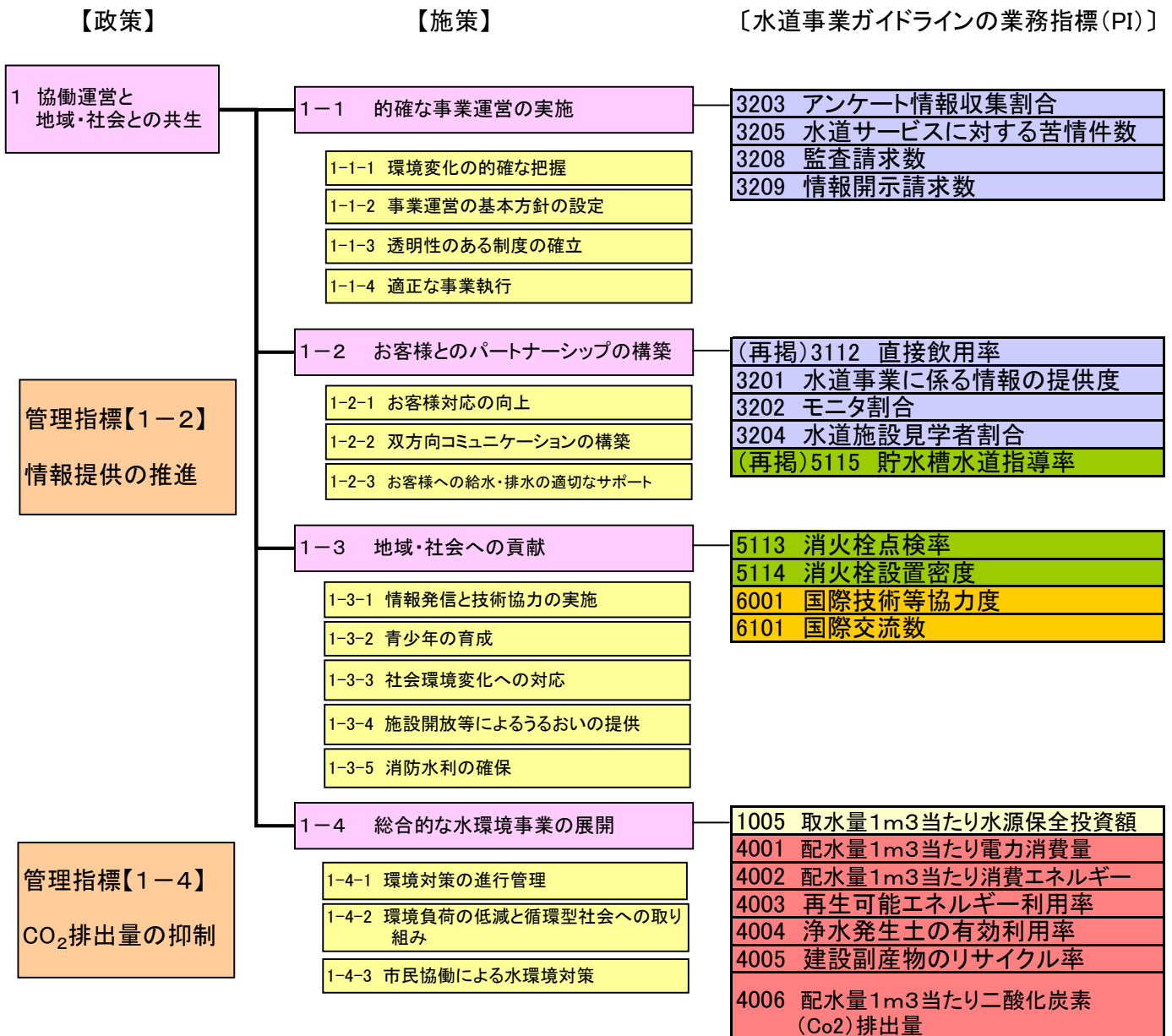
現在、本市では、平成 10、15、16、17 年度の 4 か年分の業務指標（PI）を試算し、公表しています。

この業務指標（PI）は、「ものさし」として水道事業体間の比較も可能となるものの、その背景となる地理的条件や歴史的条件などにより一律に比較、評価することは難しいものと考えていますが、工夫しながら内部管理指標として活用を考えています。

また、平成 16 年 11 月に、「お客様の満足度を最大化する」ことを経営目標とする「横須賀市上下水道事業マスタープラン 2010」を策定しました。このマスタープランは、数値目標による経営管理を行うこと、経営の効率化を図ること、事業の透明性を高め、積極的な情報提供を行い、説明責任を果たすことなどに重点をおいたものとなっています。

このマスタープランで示した本市の政策・施策体系に、このガイドラインの業務指標（PI）を当てはめながら活用していきたいと考えています。マスタープランで示した政策の管理指標と業務指標（PI）を目標数値として活用し、達成できたものは、より高い目標に、達成できなかったものは、その原因を明らかにして改善するなど、PDCA のマネジメントサイクルにのせながら、「弱みを強みに、強みをより強み」にしていく事業運営を目指していきます。

このことが、最終的には、経営目標である「お客様の満足度を最大化する」ことにつながっていくことと考えています。



【凡例】 水道事業ガイドラインの目標

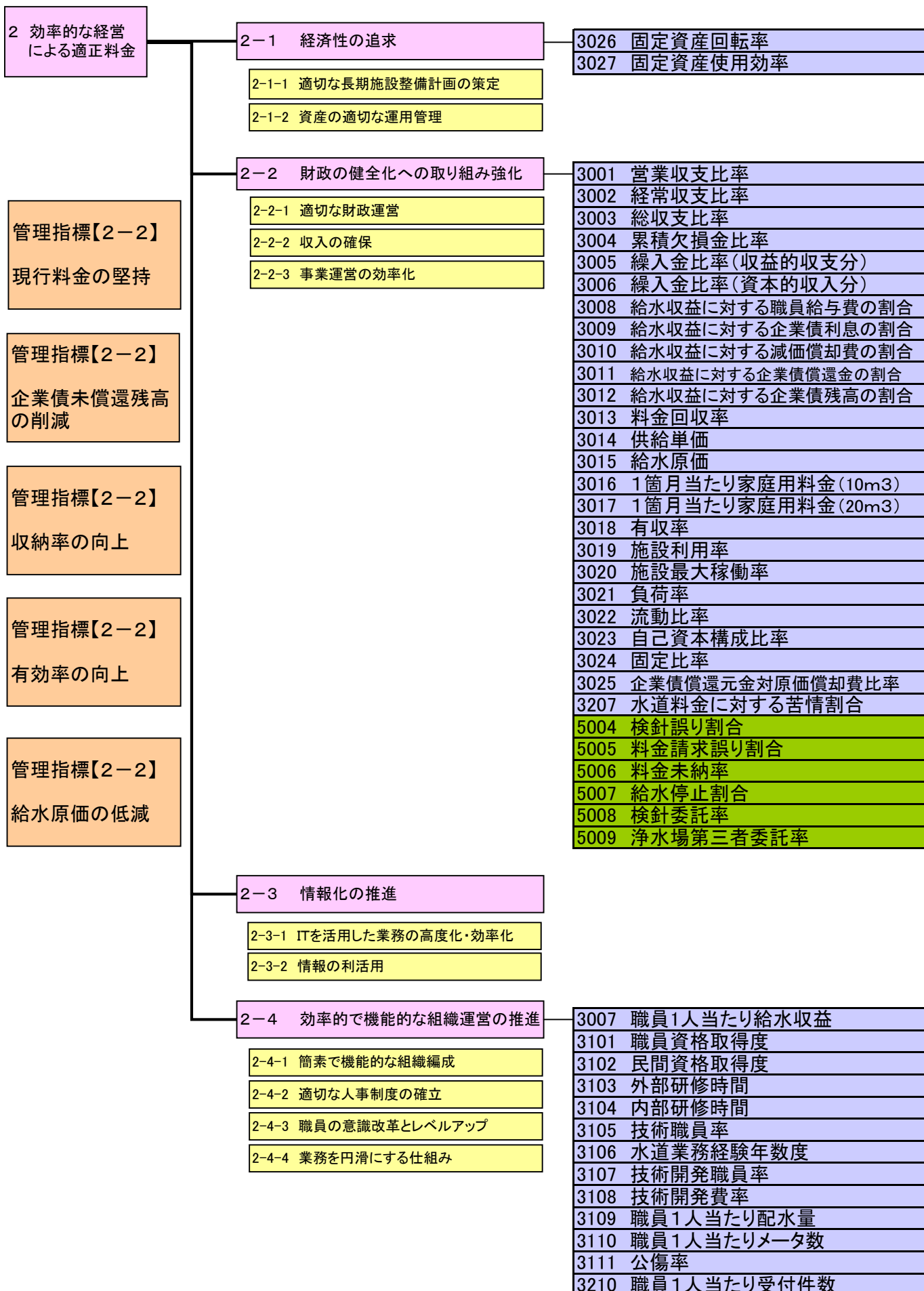
- 安心:すべての国民が安心しておいしく飲める水道水の供給
- 安定:いつでもどこでも安定的に生活用水を確保
- 持続:いつまでも安心できる水を安定して供給
- 環境:環境保全への貢献
- 管理:水道システムの適正な実行・業務運営及び維持管理
- 国際:我が国の経験の海外移転による国際貢献

(注) 政策欄にある管理指標は、本市マスタープランで設定した指標である。

【政策】

【施策】

〔水道事業ガイドラインの業務指標(PI)〕



【政策】

【施策】

[水道事業ガイドラインの業務指標(PI)]

3 安全な水の供給

3-1 水質管理体制の構築

3-1-1 水質管理の明確化

3-1-2 水質管理技術水準の確保

- 1102 水質検査箇所密度
- 1104 水質基準不適合率
- 1105 カビ臭から見たおいしい水達成率
- 1106 塩素臭から見たおいしい水達成率
- 1107 総トリハロメタン濃度水質基準比
- 1108 有機物(TOC)濃度水質基準比
- 1109 農薬濃度水質管理目標比
- 1110 重金属濃度水質基準比
- 1111 無機物質濃度水質基準比
- 1112 有機物質濃度水質基準比
- 1113 有機塩素化学物質濃度水質基準比
- 1114 消毒副生成物濃度水質基準比
- 3206 水質に対する苦情割合

3-2 水源水質の維持保全

3-2-1 水循環機能の保全

3-2-2 水環境負荷の低減

3-2-3 水環境保全を支える仕組みづくり

- (再掲)1005 取水量1m3当たり
水源保全投資額
- 1101 原水水質監視度
- 2201 水源の水質事故数

3-3 給水の安全性の確保

3-3-1 浄水施設の適切な運用と維持保全

3-3-2 送水・配水の水質維持

3-3-3 適切な施設改良による水質保全

- 1103 連続自動水質監視度
- 1116 活性炭投入率
- 5002 配水池清掃実施率
- (再掲)2101 経年化浄水施設率
- (再掲)2102 経年化設備率
- (再掲)2103 経年化管路率
- (再掲)2104 管路の更新率
- (再掲)2105 管路の更正率

管理指標【3-3】
老朽管の解消

3-4 給水装置への水質保全の働きかけ

3-4-1 給水装置の改良と改善支援

3-4-2 給水装置への水質サポート

- 1115 直結給水率
- 1117 鉛製給水管率
- 2218 給水装置の凍結発生率
- 3112 直接飲用率
- 5106 給水管の事故割合
- 5115 貯水槽水道指導率

管理指標【3-4】
鉛給水管の解消

管理指標【3-4】
直結給水化率の
向上

